

Patiëntenquête

Beste patiënt,

EviDent Mondzorg vindt patiënttevredenheid erg belangrijk, niet alleen de behandeling aan de stoel, de kwaliteit van zorg, maar ook de zaken eromheen zoals informatievoorziening en bereikbaarheid van de praktijk. Daarom hebben wij een enquête opgezet. Het invullen van deze enquête kost u een paar minuten. U kunt de enquête snel en eenvoudig invullen hier in de praktijk of later. U kunt het formulier inleveren bij de balie of via e-mail of post versturen naar de praktijk. Dit onderzoek is anoniem. Wij stellen uw medewerking zeer op prijs en danken u hiervoor bij voorbaat.

EviDent Mondzorg

Instructie

In de enquête komen verschillende zaken aan de orde waar u als patiënt in onze praktijk mee te maken heeft. We vragen u om aan te geven hoe goed of slecht uw persoonlijke ervaring hiermee is. Indien u het niet weet of u heeft de situatie niet meegemaakt dan kunt u 'n.v.t. of geen mening' aangeven. De normering bij de vragenlijst is als volgt:

1 = Niet goed 5 = Zeer goed

Vragenlijst praktijk en behandelaars

1. Hoe beoordeelt u onze behandelaars?

	1	2	3	4	5	n.v.t.
Tandarts						
Mondhygiëniste						

2. Hoe beoordeelt u onze praktijk?

	1	2	3	4	5	Geen mening
a. Afspraak en telefonische bereikbaarheid						
b. Wachtijd inplannen afspraken algemeen						
c. Wachtijd in wachtkamer						
d. Omgang met angst						
e. Informatievoorziening behandeling						
f. Zorgvuldigheid/vakkundigheid behandeling						

3. Heeft u verder nog een opmerking over onze praktijk of behandelaars?

Mogen wij uw opmerking (anoniem) op onze website vermelden?

J / N

4. Heeft u vragen, of wilt u iets anders kwijt dan kunt u dat hieronder vermelden.

5. Algemene vragen:

Geslacht:	m/v				
Leeftijd:	0-18	19-30	31-50	51-70	boven 71
Locatie:	Nijmegen	Wijchen	Veghel		
Hoe lang bent u patiënt in deze praktijk ?	< 2 jaar	2-5 jaar	5-10	>10jaar	

U heeft het einde van de enquête bereikt. Wilt u n.a.v. dit onderzoek gebeld worden, dan kunt u hieronder uw contactgegevens invullen.

Naam: _____

Geboortedatum: _____

Telefoonnummer _____

E-mail adres: _____

Hartelijk bedankt voor uw feedback. Graag tot ziens in onze praktijk.

Met vriendelijke groet,

Evert Wijlemans

Praktijkeigenaar EviDent Mondzorg